



# CURRICULUM VITAE

## DATOS PERSONALES:

---

---

NOMBRE: REYNA MARITZA CHÁVEZ DÍAZ  
FECHA DE NACIMIENTO: 6 DE ENERO DE 1989  
LICENCIATURA: INGENIERA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES  
CÉDULA: 9378427  
TELÉFONOS: 733 1897875  
CEL. (044) 733 1229215  
CORREO ELECTRÓNICO: r.chadi89@gmail.com  
maritza\_kaysi@hotmail.com

## META PROFESIONAL:

---

---

DESARROLLARME EN PROYECTOS QUE REQUIERAN DE RETOS E INNOVACIONES Y QUE CON EL PASO DEL TIEMPO MIS CONOCIMIENTOS SEAN APLICADOS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE DIFERENTES PROCESOS OPTIMIZANDO LOS RECURSOS.

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

---

---

MEDIO SUPERIOR: (2004-2007) Unidad Académica Preparatoria No. 10, carretera Federal Iguala-Taxco S/N, Iguala de la Independencia, Guerrero.

CARRERA TECNICA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES (2006-2008) calle José María Morelos y Pavón #13, colonia centro, Iguala de la independencia, Guerrero.

SUPERIOR: (2009-2014) Tecnológico nacional de México Instituto Tecnológico de Iguala, carretera Federal Iguala-Taxco S/N, Iguala de la Independencia, Guerrero.

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL:**

SERVICIO SOCIAL: COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD División centro sur, Carretera Nacional Iguala – Taxco km. 1.5 col. Las Palomas C.P. 40030, Iguala, Gro.

Oficina de ingeniería de servicio al cliente (ISC): Actividades Realizadas

- Control de mantenimiento a vehículos.**
- Inventario de equipo y herramienta.**
- Reportes de conciliación de materiales.**
- Reportes de tiempos de atención de servicios.**
- Reporte de rechazos y productividad.**
- Reporte de mantenimiento a sectores críticos.**
- Control de expedientes de oficina.**

RESIDENCIA PROFESIONAL: COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD División centro sur, Carretera Nacional Iguala – Taxco km. 1.5 col. Las Palomas C.P. 40030, Iguala, Gro.

Oficina de ingeniería de servicio al cliente (ISC): Actividades realizadas:

- Análisis de la problemática a solucionar
- Diseño y desarrollo del sistema de herramienta menor (SiHem)**
- Realización de pruebas del sistema
- Capacitación al personal involucrado
- Adicionalmente se contribuyó a la conclusión de la certificación de los linieros a cargo de esta oficina

## **CONOCIMIENTOS GENERALES:**

- ❖ Manejo de toda la paquetería Office 2003, 2007, 2010, 2013
- ❖ Uso de máquinas de oficina (computadora, máquina de escribir, copiadora, impresora, escáner, etc.)
- ❖ Trabajo en diferentes sistemas operativos como son: Windows, Linux, Macintosh y Android.
- ❖ Manejo de inglés hablado en un 50%, escrito y traducido en un 75%.
- ❖ Manejo de efectivo, arqueos, trato con clientes, realización de proyectos, bdd, etc

## **ÁREAS DE INTERÉS**

---

---

- ❖ Tecnologías de la información /Sistemas
- ❖ Ventas - Atención a Clientes
- ❖ Administración de Proyectos

## **REFERENCIAS PERSONALES:**

---

---

### **LIC. NICOLÁS DELGADO CAMIÑA**

Licenciado en derecho.

Av. Ruffo Figueroa No.2 P.B.

Col. Burócratas

Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.

Código Postal: 39090

Celular: (045) 747 1327106.

### **LIC. ITHANDEHUI HERNANDEZ LAGUNAS**

Médico cirujano

Propietaria de la farmacia Luna

Carr. Fed. Iguala-Taxco El naranjo

Celular: (044) 733 1258383.

Iguala de la Independencia, Guerrero, octubre de 2018.